令和８年１０月２１日

保護者の皆様

足立区立東綾瀬中学校
校長　金子　哲朗

保護者連絡アプリ「C4th Home&School」の利用停止に伴う今後の対応について

日頃より、本校の教育活動にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、現在、保護者連絡アプリ「C4th Home&School」におきまして、サービスが利用できない状況となっております。つきましては、現在の状況および今後の対応を下記のとおり、お知らせいたします。保護者の皆様にはご不便とご負担をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜ります。

記

１　現在の状況及び利用再開の時期について

現在、「サイバー攻撃に対する予防的セキュリティ措置」として、すべてのサービスが緊急停止されております。本事象は、本サービスを利用する全自治体で発生しています。なお、現時点で外部からの不正アクセスや情報漏洩の事実は確認されておりません。また、利用再開については、開発元の株式会社 EDUCOM より**「１１月上旬」の利用再開**を目指して復旧作業を進めている旨の連絡がございました。（作業の進捗状況等により前後する可能性がございます。）

２　停止期間中の欠席・遅刻等の連絡について

１０月２２日（木）以降復旧までの間、以下の**本校 Google フォームにて午前８時１５分までに欠席・遅刻等の連絡をする**ようお願いします。

欠席・遅刻連絡等 Google フォーム（東綾瀬中学校）
https://forms.gle/kKdAiLSghhZiAzTaA

３　本件に関するお問い合わせについて

本件に関するお問い合わせは、株式会社 EDUCOM のオンラインヘルプデスク（メール問い合わせ）をご利用ください。以下のリンクにアクセスすると、チャットボットが起動します。画面最下部の「メールで問い合わせる」からお問い合わせいただけます。

C4th Home&School オンラインヘルプデスク
https://chat3-23.chatdealer.jp/chat/url/3gg64tt?vgAtxt=IJpXhChat3-23