
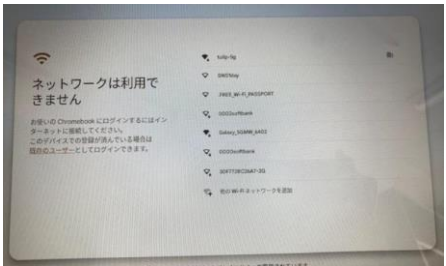
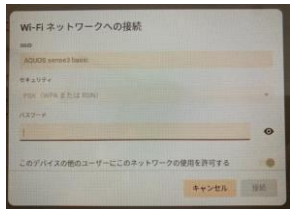


# ご自宅でクロームブックを使う際のトラブル対処法

| 端末について  |   |
|---|---|
| トラブルの内容   | 対処法   |
| <b>【1】電源が入らない</b><br>画面を開く、電源キーを押す、など、<br>通常の起動操作をしても画面が点灯しない | クロームブック本体側面の LED ランプを確認<br>・白色点灯→③へ<br>・点灯していない→①へ  |
|   | ① 充電器を接続し、本体側面の LED ランプを確認<br>・オレンジ色で点灯（充電中）→15分以上待ってから電源オン<br>・オレンジ色にならない→②へ   |
|   | ② 正常に使用できている別の充電器に差し替えてみる<br>・オレンジ色にならない→③へ   |
|   | ③ リフレッシュキー（時計回りの矢印が印字されているキー）<br>を押しながら、電源キーを 10 秒程長押しした後、どちらも同<br>時に離す <br>充電器を接続し、本体側面の LED ランプを確認<br>・オレンジ色で点灯（充電中）→15分以上待ってから電源オン<br>・オレンジ色にならない→クロームブックが故障している可<br>能性があるため学校へ連絡してください |
| <b>【2】自宅のネットワークでクロームブッ<br/>クが使用できない</b>                       | 自宅のネットワークに接続し、パスワードを入力<br><br> <br>ネットワーク名とパスワードがっているか確認<br>・あっている→①へ<br>・あっていない→正しく入力             |
|   | ① 自宅の PC・スマートフォンなどの接続はできているか確認<br>・できている→クロームブックを再起動しても接続できない<br>場合は本体が故障している可能性があるため学校へ連絡してく<br>ださい<br>・できていない→自宅の Wi-Fi を再起動しても接続できない場<br>合は②へ  |
|   | ② 自宅の Wi-Fi 以外のもの（スマートフォンのテザリング機能）<br>で接続できるかを確認<br>・接続できる→クロームブックの故障ではなくお使いの Wi-Fi<br>に問題がありそうです<br>・接続できない→クロームブックが故障している可能性がある<br>ため学校へ連絡してください  |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| 【3】 タッチパッドのカーソルが出ない       | いちど電源を切り、リフレッシュキー（時計回りの矢印が印字されているキー）と電源ボタンを同時に押して起動する<br>・うまくいかない場合→クロームブックが故障している可能性があるため学校へ連絡してください                                 |
| 【4】 キーボードの入力が一部できない       | いちど電源を切り、リフレッシュキー（時計回りの矢印が印字されているキー）と電源ボタンを同時に押して起動する<br>・うまくいかない場合→クロームブックが故障している可能性があるため学校へ連絡してください                                 |
| 【5】 クロームブックから音声が自動的に流れ出した | ChromeVox（音声フィードバック）が有効になっている可能性があるため、ctrl + alt + Zを押して無効にする   |
| 【6】 画面が拡大した、色が反転した、2分割された | ユーザー補助機能が発動している可能性があるため、画面右下の時刻をタップし、ユーザー補助機能をオフにする   |
| 【7】 端末の一部が破損した            | 学校へ連絡してください   |
| AI ドリル (Qubena) について      |   |
| トラブルの内容                   | 対処法   |
| 【1】 ログインできない              | ブラウザの設定から「プライバシーとセキュリティ」、「閲覧履歴データの削除」で、キャッシュクリアをしてから再ログインする   |
| 【2】 実施中にフリーズする            | 以下のいずれかを実施する<br>・リフレッシュキー（時計回りの矢印が印字されているキー）を押す<br>・閲覧履歴データの削除<br>・OS のアップデート（ブラウザの設定から「プライバシーとセキュリティ」、安全確認で「今すぐ確認」ボタンを押す）<br>・端末の再起動 |