８足教教Ｉ発第７１０－２号
令和８年１１月４日
（　公　印　省　略　）

保護者の皆様

学校 ICT 推進課長　神家満　麦
足立区立西保木間小学校長　松下由紀子

保護者連絡アプリ「C4th Home＆School」の利用再開のお知らせ

１０月１６日（金）より予防的措置としてサービスを一時停止しておりました保護者連絡アプリ「C4th Home&School」（以下、「C4th H&S」という。）につきまして、開発元の株式会社 EDUCOM よりセキュリティ改修作業の完了およびサービス再開の報告がございました。保護者の皆様におかれましては、長期間にわたり大変なご不便とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点におきましても、本件に起因する外部からの不正アクセスや個人情報漏洩の事実は確認されておりません。

また、サービス再開に伴うセキュリティ強化のため、アプリのアップデートおよび初回ログイン操作が必要となります。大変お手数をおかけいたしますが、下記の内容につきましてご理解ご協力をいただきますようお願いいたします。

記

１　再開予定日時

2026 年 11 月 5 日（木）16:00 頃

※　作業進捗等の状況により前後する可能性がございます。
　アプリ接続画面および右記の開発元コーポレートサイトでの公表をもって正式に再開といたします。

URL：https://www.educom.co.jp/

２　保護者の皆様にご確認およびご協力いただきたい事項

（１）アプリのアップデートおよび初回ログイン操作

サービス再開に伴うセキュリティ強化のため、アプリのアップデートおよび初回ログイン操作が必要となります。詳細は、開発元より提供がございました以下の別添資料①～②のご確認をお願いいたします。

①　保護者様_C4th Home ＆ School サービス再開予定のご報告
②　C4th Home＆School セキュリティ対応に伴うアプリの変更点について

（２）欠席連絡および学校からのお知らせについて

利用再開直後は一定期間アプリへのアクセスが集中し、保護者の皆様がアプリにログイン・接続できない可能性がございます。

つきましては、利用再開以降、**<u>１１月１５日（日）までは、欠席連絡および学校からのお知らせはアプリと併用して以下の方法も継続いたします。</u>**

ア　欠席連絡（①②のいずれか可能な方法）

①　C4th H&S「欠席連絡機能」

②　C4th H&S 停止中に学校が指定した連絡手段（電話やオンラインフォーム等）

イ　学校からのお知らせ配信（①と②を併用）

①　C4th H&S を使った配信

②　紙での配付や学校ホームページ等

３　本件に関するお問い合わせについて

アプリの操作方法、ログイン、登録等に関するご質問・お問い合わせにつきましては、開発元が提供する以下の「オンラインヘルプデスク」をご利用ください。

（１）C4th Home&School オンラインヘルプデスク（チャットボット）

URL：https://chat3-23.chatdealer.jp/chat/url/3gg64tt?vgAtxt=IJpXhChat3-23

※　チャットボットで解決しない場合は、画面最下部の「メールで問い合わせる」よりお問い合わせください。

（２）学校への問い合わせについて

今回、C4th H&S をご利用いただいている全ての保護者の皆様にご対応いただくことから、利用再開直後は学校に多くのお問い合わせが集中することが予想されます。

操作に関するご不明な点につきましては、上記の「オンラインヘルプデスク」をご利用いただくなど、可能な限り学校へのお問い合わせはお控えいただくようご理解ご協力をお願いいたします。

４　担当

足立区教育委員会　学校 ICT 推進課　学校 ICT 環境整備担当

電話：３８４０－７４５９・７４６０

以　上